

Esélyegyenl ségi felmérés, hatáselemzés Polgármesteri Hivatal akadálymentesítésére 2011.

Figyelembe kell vennünk, hogy az akadálymentesítés fogalma lényeges átalakuláson ment keresztül. 1998-ban az akadálymentesítés alatt els sorban a mozgáskorlátozott emberek hozzáféréseinek, azon belül is az épületbe való bejutásnak, illetve a mellékhelyiségek használhatóságának megteremtését értették.

Fontos továbbá, hogy a közszolgáltatás tényleges igénybevételéhez nem elég az épületbe bejutni, azt - legalább a közszolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékben - be is kell tudni járni, valamint veszély esetén biztonsággal el kell tudni hagyni.

A közszolgáltatás akkor hozzáférhet , ha a fizikai megközelítés lehet ségén túl az épületen belüli tájékozódás lehet sége biztosított a vak és gyengénlátó, a siket és nagyothalló, az értelmi fogyatékos, az autista, a súlyosan-halmozottan fogyatékos személy számára.

A fejlesztési tervek egyeztetése azokkal, akik számára pozitív esélyegyenl ségi intézkedéseket tervez egy projekt, rendkívül fontos, mégis gyakran hiányzó tervezési lépés. Például sokan nem gondolják, hogy egy épület tervezése során szükség lehet a n k és férfiak különböző szükségleteinek beépítésére, illetve a tervez k nemi sztereotípiáinak korrigálására. Jellemz tapasztalat, hogy több n i mosdóra lenne szükség, mint férfira; vagy hogy a pelenkázó helyiséget apukák nem tudják használni, ha az a n i mosdóban van stb. A célcsoport képvisel inek megkérdezésével ezen problémák gyakran megelőzhet k, de fontos az is, hogy a megfelelő tájékoztatási csatornát használják a tervez k.

Gyakori hiba, hogy például internetes tájékoztatást terveznek a fejleszt k, és ezért nem érik el azokat a csoportokat, amelyek nem használnak internetet. A tervezés mellett az esélyegyenl ségi intézkedések végrehajtásában is fontos az érintettek részvétele – az intézkedések elfogadottabbak, hasznosabbak és fenntarthatóbbak lesznek ezáltal. Ennek megvalósítására lehet séget biztosítottunk a javaslatok anoním beadására.

Az épületekben belüli tájékozódást az információk érzékelhet vé és értelmezhet tételével kell biztosítani:

- siket személyek esetében az információ vizualizálásával,

- nagyothalló személyek esetében a hangingerek er sítésével,
- vak személyek esetében az információk hallhatóvá tételével,
- gyengén látó emberek esetében a látható információk er sítésével. .

A közvélemény-formálást szolgáló esélyegyenl ségi programok megvalósításában kiemelt szerepet kapnak a civil szervezetek.

Az önkormányzat támogat továbbá, - a jogsértésekkel szembeni fellépés lehet ségeire vonatkozó, - mindennem tájékoztatási lehet séget és saját eszközeivel (helyi média, önkormányzati hirdet tábla stb.) népszerű sít i is ket.

Az épületen belül a könnyebb tájékozódást és eligazodást segít piktogramokkal ellátott táblák készültek. A szimbólumok egyszer ek, könnyen értelmezhet ek, színesek, egységes elv szerint tervezettek. A megvilágítás káprázás- és tükrözésmentes, a felületek mattok.

A hallássérülteket segít rendszer készült az ügyfélszolgálatnál.

Tekintve, hogy a fogyatékos személyek jelent s részének a közlekedés vagy az önálló tájékozódás komoly nehézségekkel jár, azt kell biztosítani, hogy az ügyintézással kapcsolatos információk lehet leg anélkül is elérhet k legyenek, hogy személyesen kelljen felkeresni az okmányirodát. Biztosítani kell, hogy a fogyatékkal él k soron kívül bejuthassanak ügyeik intézéséhez.

A nyújtott szolgáltatásokról, az elérhet ségekr l az interneten keresztül is tájékozódni lehessen, amihez alapvet az intézmény honlapjának akadálymentessége, valamint, hogy a lehet legtöbb információt ténylegesen és folyamatosan frissítve szerepeltessék azon. .

Az ügyfelek használják az új körülmények adta lehet ségeket, igaz csak kevesen, inkább családtagokat küldenek ügyintézés céljából a Hivatalba. A fogyatékkal él k legnagyobb részének egyetlen megélhetési forrása az alacsony összeg rokkant-nyugd íj, járadék illetve a segély. Ezek az ellátások azonban számukra csak igen sz kös megélhetést biztosítanak. A tartós egészségügyi problémával, valamint a fogyatékkal él emberek munkaer -piaci lehet ségei er sen behatároltak.

Jelenleg az önkormányzat sem tud munkalehetőséget biztosítani számukra, annak ellenére, hogy tudjuk, ez lenne az egyetlen esély arra, hogy munkájukon keresztül a társadalom hasznos tagjának érezhessék magukat. Pozitívum viszont a jövőre nézve, hogy az Önkormányzat nagy hangsúlyt fektet a prevenció elvére, a fogyatékossgot okozó betegségek, balesetek megelőzésére, a nyugodt, biztonságos életter kialakítására.

A megkérdezettek tudnak a polgármesteri hivatal akadály-mentességéről és használják is azt. Első sorban a gyermekkocsival érkező kismamák érzik ennek előnyeit, bár településünkön kerekesszékekkel közlekedők is élnek.

Az esélyegyenlőség megteremtésénél nagyon fontos feladat figyelembe vennünk az idősek, az otthon élő emberek információhoz való hozzájutásának igényeit is. Erre tekintettel került kialakításra a település honlapja, melyen elérhetőek a hivatal által biztosított közszolgáltatások, megtalálhatóak a rendezvények időpontja, valamint az erről szóló összefoglaló információk is. Ezáltal a lakásukhoz kötött, idősek, vagy fogyatékkal élők, valamint a kisgyermekes családok tagjai sem érezhetik magukat kiszorítva a közösségtől.

Kevesen érzik fontosnak a középületek akadálymentesítését annak ellenére, hogy ez Uniós elvárás lett az elmúlt években. Valószínűleg azért, mert amíg valaki saját közvetlen környezetében nem tapasztalja meg ennek szükségét, nem is igazán érti, hogy miért lehet ez fontos.

A fenntartható fejlődés jegyében az infokommunikációs akadálymentesítés keretében a számítógépet nagyobb teljesítményre cseréltük.

Beszerzéseinknél a környezeti szempontokat alkalmazzuk.

Esélyegyenlőségi felmérés, hatáselemzés Polgármesteri Hivatal akadálymentesítésére 2012.

A településen fogyatékossgal élők személyek főbb jellemzői, sajátos problémái

a) fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága (pl. védett foglalkoztatás, közfoglalkoztatás)

Fogyatékkal élők munkavállalói, akik

- a) a nemzeti jog szerint fogyatékosnak elismert, vagy
- b) elismerten fizikai, elméleti vagy pszichológiai károsodásban szenved.

Megváltozott munkaképességű munkavállalói, akik

- a) rehabilitációs ellátásban részesül,
- b) aki 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági, baleseti rokkantsági nyugdíjban, rendszeres szociális járadékban részesült. (Ft. 57/B §.)

Kevés a foglalkoztatási lehetőség, nem megoldott a foglalkoztatáshoz szükséges akadálymentesítés, kivéve a Polgármesteri Hivatalban, nem biztosítottak különleges eszközök és feltételek a vonzáskörzetben sem.

Probléma továbbá, hogy nem áll rendelkezésre olyan foglalkoztatási szakember, aki a fogyatékos személy állapotának ismeretében javaslatot tesz a foglalkoztatás jellegére és helyére

b) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

Elfordulhat, hogy a fogyatékos személyt akadályozottsága miatt nem foglalkoztatják a végzettségének és képzettségének megfelelő álláshelyen. (pl.: felső fokú végzettsége ellenére alacsonyabb végzettséggel is betölthető foglalkoztatást ajánlanak neki.)

A fizikai akadályozottság esetében célszerű felmérni, hogy a fogyatékos személy alkalmazásának mely feltételei hiányoznak. Az akadálymentesítési javaslatban célszerű a fogyatékossgal élők jellege és a fogyatékos személyek száma alapján rangsorolni, hogy az akadálymentesítés lépései milyen sorrendben és ütemezéssel kövessék egymást.

A településen élő fogyatékos személyek önálló életvitelét támogató helyi intézmények, szociális szolgáltatások

| Megnevezés | Állami/önkormányzati | | | Egyházi | | | Civil | | |
|--|----------------------|------|------|---------|------|------|-------|------|------|
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2010 | 2011 | 2012 | 2010 | 2011 | 2012 |
| falugondnoki vagy tanyagondnoki szolgáltatás | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| étkeztetés | 62 | 58 | 54 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| házi segítségnyújtás | 37 | 41 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| jelz rendszeres házi segítségnyújtás | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| családsegítés | 22 | 34 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| közösségi ellátás szenvedélybetegek részére | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| támogató szolgáltatás | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| nappali ellátás | 9 | 9 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Forrás: helyi adatgyűjtés,

Településünkön els sorban az önkormányzat által biztosított étkeztést és házi segítségnyújtást veszik igénybe a legtöbben. A szenvedélybetegek részére közösségi ellátás a társulás intézményeiben van lehet ség.

Fogyatékkal él személyek pénzügyi és természetbeni ellátása, kedvezményei

Aktuális jogszabályok:

141/ 2000(VIII.9.) Korm. rend A súlyos fogyatékosok min sítésének és felülvizsgálatának valamint a fogyatékosok támogatás folyósításának szabályairól.

218/2003. (XII. 11.) Korm. rendelet a mozgásában korlátozott személy parkolási igazolványáról

1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenl ségük biztosításáról

2006. évi CXVII. törvény egyes szociális tárgyú törvények módosításáról

2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet a helyi esélyegyenl ségi program elkészítésének részletes szabályairól

Az önkormányzatnak nincs anyagi lehet sége, hogy az állami támogatásokon kívül külön juttatásban részesítse a fogyatékkal él ket. A mozgáskorlátozottak száma több, mint 400.

A településen magas a mozgáskorlátozottak száma, azonban a közlekedési támogatás, melyre eddig igényt tarthattak megsz nt.

A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehet ségei, akadálymentesítés

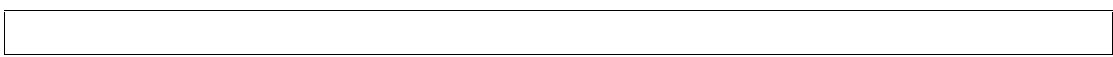
A fogyatékos személynek joga van a számára akadálymentes, továbbá érzékelhet és biztonságos épített környezetre. Ez a jog vonatkozik különösen a közlekedéssel és az épített környezettel kapcsolatos tájékoztatói lehet ségekre. (Fot. 5. § (1)- (2))

A fogyatékos személy számára biztosítani kell az egyenl esély hozzáférés lehet ségét a közérdek információkhoz, továbbá azokhoz az információkhoz, amelyek a fogyatékos személyeket megillet jogokkal, valamint a részükre nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosak. A kommunikációban jelent sen gátolt személy számára a közszolgáltatások igénybevételekor lehet vé kell tenni a tájékoztató és a személyi segítség feltételeit. (Fot. 6.- 7. §)

a) települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége

A teljes akadálymentesítés önerővel nem biztosítható. Egy közepes méretű középület akadálymentesítése is megközelítőleg 10 millió Ft-ba kerül.

Az ellátási problémák többsége azonos módon keletkezik: van megfelelő szolgáltatás, de az ellátásra szoruló nem tud róla, tehát nem érték el a szolgáltatást nyújtók, vagyis be nem került a rendszerbe. Van megfelelő szolgáltatás, de a szolgáltatás igénybevétele a fogyatékos személy számára nem hozzáférhető pl. az akadálymentesítettség hiánya miatt. Van akadálymentesen elérhető szolgáltatás, de a célcsoport tagja vagy saját elhatározásából vagy gyakori tapasztalat szerint a fogyatékos személy helyett döntéshozó család elhatározásából a szolgáltatást nem veszi igénybe, még akkor sem, ha az a fogyatékos személy életminőségét lényegesen javítaná.



7.3.1. táblázat – Akadálymentesítés 1.

| | | Igen/nem | | | | | | | | |
|--|----------------------|----------|--------------|-----------------------------------|-------|---------------------|-----------------|----------------------|--------------------|-------|
| | | Lift | Vakvezetősáv | Mozgáskorlátozottak részére mosdó | Rámpa | Hangos tájékoztatás | Indukciós hurok | Tápellátó információ | Jelnyelvi segítség | Egyéb |
| oktatási intézmények | alapfok | N | N | N | N | N | N | N | N | N |
| | középfok | N | N | N | N | N | N | N | N | N |
| | felsőfok | N | N | N | N | N | N | N | N | N |
| egészségügyi intézmények | fekvőbetegellátás | N | N | N | N | N | N | N | N | N |
| | járóbetegszakellátás | N | N | N | i | N | N | N | N | N |
| | alapellátás | N | N | N | N | N | N | N | N | N |
| kulturális, művelődési intézmények | | N | N | N | N | N | N | N | N | N |
| önkormányzati, közigazgatási intézmény | | N | i | i | i | N | i | i | N | N |
| igazságszolgáltatási, rendőrség, ügyészség | | N | N | N | N | N | N | N | N | N |
| szociális ellátást nyújtó intézmények | | N | N | i | i | N | N | N | N | N |

Forrás: helyi adatgyűjtés, személyes tapasztalat, fogyatékos ügyi referens információi, fogyatékosok civil szervezetei

Azokban az intézményekben, ahol még nincs akadálymentesítés, igény esetén ideiglenes rámpát biztosítanak.

b) közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettség, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége

A teljes akadálymentesítettség csak a Polgármesteri Hivatalban van készen. Az intézményekben a mozgáskorlátozottak közlekedését tudjuk biztosítani, néhány helyen nem állandó jelleggel, csak kérések alapján mozgatható rámpával.

c) munkahelyek akadálymentesítettsége

Az önkormányzati intézményeken kívül kevés a munkahely. Az üzletekben általában nem foglalkoztatnak sérült embereket, mivel nem alkalmasak a feladat elvégzésére.

d) közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége

A járdák, parkok felújítása során törekszünk az akadálymentesítés biztosítására, de ez elsősorban a mozgásában korlátozottakat érinti.

e) fogyatékos személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások (pl. speciális közlekedési megoldások, fogyatékosok nappali intézménye, stb.)

Nincs ilyen intézmény, megoldás a településen.

Fogyatékos személyek rendelkezésére álló helyi szolgáltatások

| | Az adott évben a szolgáltatást igénylő fogyatékos személyek száma | | |
|--|---|------|------|
| | 2010 | 2011 | 2012 |
| <i>ápolást, gondozást nyújtó intézmény</i> | 0 | 0 | 0 |
| <i>rehabilitációs intézmény</i> | 0 | 0 | 0 |
| <i>lakóotthon</i> | 0 | 0 | 0 |
| <i>támogatott lakhatás*</i> | N.A. | N.A. | N.A. |
| <i>átmeneti ellátást nyújtó fogyatékosok gondozóháza</i> | 0 | 0 | 0 |

Forrás: helyi adatgyűjtés

A szociális alapszolgáltatások segítséget jelentenek a fogyatékos személyeknek abban, hogy saját otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelt tudjanak fenntartani. Különös jelentése van a helyi tájékoztatásnak, a mindenki számára azonos esély hozzáférés biztosításának.

Szakellátás – melyet a településen nem tudunk biztosítani - akkor válik szükségessé, ha a fogyatékos személy önálló életvitelét saját otthonában az alapszolgáltatások már nem tudják biztosítani. Ezekben az ellátási formákban is külön gondot kell fordítani az önrendelkezés és önállóság érvényesülésére.

f) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

Mozgáskorlátozottak közlekedési támogatásában 427 f. részesül a településen.

7.4 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

| A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön | |
|--|--|
| beazonosított problémák | fejlesztési lehetőségek |
| Gyakori a veleszületett fogyatékos | Korai felvilágosítás, szülői vizsgálatokon való részvétel ösztönzése a terhesség idején |
| A fogyatékos mértékének megállapítása elhúzódik, a szülői felelősség hozzáállása miatt | Korai felkutatás, probléma felismerése, fejlesztési terápia lehetőségeinek ismertetése a szülői részére a védőnői hálózat, az egészségügyi hálózat és a gyermekjóléti szolgálat közreműködésével |
| Korai fejlesztés és képességek szinten tartásának hiánya | A fejlesztési foglalkozásokhoz való hozzájutás segítése, utaztatás szervezése, szakemberek felkutatása, védőnői hálózat és az egészségügyi hálózat bevonásával |
| Helyben nem megoldott a speciális fejlesztésük, oktatásuk | Továbbtanulás lehetőségeinek elvégzése, kapcsolatfelvétel a speciális oktatási intézményekkel, család szemléletváltásának elvégzése önkéntes csoportok munkájával |
| Magas a szakképzettelenség aránya | Munkahelyek kialakítása csökkent munkaképességek számára a településen, vállalkozások támogatása fogyatékos személyek foglalkoztatása esetén |
| Foglalkoztatásuk helyben nem megoldott | Felvilágosítás, prevenció a védőnői hálózat bevonásával, folyamatos kapcsolattartás a szociális és egészségügyi intézmények és a család között, szakellátások igénybevételeinek segítése |
| Cigány lakosság elhanyagoló magatartása | Önkéntes csoportok támogatása, otthon végezhető munka a szülői részére, helyben foglalkoztatás, szupervízió a szülői részére |
| Fogyatékos gyermek családban nevelésének terhei a családra vonatkozóan | Helyben nem megoldott a napközbeni felügyeletük, ellátásuk |
| Helyben nem megoldott a napközbeni felügyeletük, ellátásuk | Pályázati lehetőségek kihasználásával az akadálymentesítés teljessé tétele |
| Közhasznú épületek akadálymentesítése részleges | Társadalmi elfogadás elvégzése programok szervezésével, az elfogadás segítése a csoportos és közösségi szociális munka eszközeivel |
| Társadalmi elítélések jelenléte, fogyatékosok és gondozó családtagok elszigetelődése | |

Az épületekben belüli tájékozódást az információk érzékelhető és értelmezhető tételével kell biztosítani:

- siket személyek esetében az információ vizualizálásával,

- nagyothalló személyek esetében a hangingerek erősítésével,
- vak személyek esetében az információk hallhatóvá tételével,
- gyengén látó emberek esetében a látható információk erősítésével.

A közvélemény-formálást szolgáló esélyegyenlőségi programok megvalósításában kiemelt szerepet kapnak a civil szervezetek.

Az önkormányzat támogat továbbá, - a jogsértésekkel szembeni fellépés lehetőségeire vonatkozó, - mindennemű tájékoztatói lehetőséget és saját eszközeivel (helyi média, önkormányzati hirdető tábla stb.) népszerűsíti is őket.

Az épületen belül a könnyebb tájékozódást és eligazodást segít piktogramokkal ellátott táblák készültek. A szimbólumok egyszerűek, könnyen értelmezhetőek, színesek, egységes elv szerint tervezettek. A megvilágítás káprázás- és tükrözésmentes, a felületek mattok.

A hallássérülteket segítő rendszer készült az ügyfélszolgálatnál.

Tekintve, hogy a fogyatékos személyek jelentős részének a közlekedés vagy az önálló tájékozódás komoly nehézségekkel jár, azt kell biztosítani, hogy az ügyintézésrel kapcsolatos információk lehetőleg anélkül is elérhetőek legyenek, hogy személyesen kelljen felkeresni az önkormányzatot. Biztosítani kell, hogy a fogyatékkal élők soron kívül bejuthassanak ügyeik intézéséhez.

A nyújtott szolgáltatásokról, az elérhető segélyekről az interneten keresztül is tájékozódni lehessen, amihez alapvető az intézmény honlapjának akadálymentessége, valamint, hogy a lehető legtöbb információt ténylegesen és folyamatosan frissítve szerepeltessék azon.

Az ügyfelek használják az új körülmények adta lehetőségeket, igaz csak kevesen, inkább családtagokat küldenek ügyintézés céljából a Hivatalba.

A fogyatékkal élők legnagyobb részének egyetlen megélhetési forrása az alacsony összegű rokkant-nyugdíj, járadék illetve a segély. Ezek az ellátások azonban számukra csak igen szűkös megélhetést biztosítanak.

A tartós egészségügyi problémával, valamint a fogyatékkal élők emberek munkaerő-piaci lehetőségei erősen behatároltak.

Jelenleg az önkormányzat sem tud munkalehetőséget biztosítani számukra, annak ellenére, hogy tudjuk, ez lenne az egyetlen esély arra, hogy munkájukon keresztül a társadalom hasznos tagjának érezhessék magukat. Pozitívum viszont a jövőre nézve, hogy az Önkormányzat nagy hangsúlyt fektet a prevenció elvére, a fogyatékos állapotot okozó betegségek, balesetek megelőzésére, a nyugodt, biztonságos életteremtésére.

A megkérdezettek tudnak a polgármesteri hivatal akadálymentességéről és használják is azt. Elsősorban a gyermekkorukból érkezők kismamák érzik ennek előnyeit, bár településünkön kerekesszékesekkel közlekedni is él.

Az esélyegyenlőség megteremtésénél nagyon fontos feladat figyelembe vennünk az időseket, az otthon lévő információhoz való hozzájutásának igényeit is. Erre tekintettel került kialakításra a település honlapja, melyen elérhetőek a hivatal által biztosított közszolgáltatások, megtalálhatóak a rendezvények időpontja, valamint az erről szóló

összefoglaló információk is. Ezáltal a lakásukhoz kötött, idős, vagy fogyatékkal élők, valamint a kisgyermekes családok tagjai sem érezhetik magukat kizorítva a közösségből.

Kevesen érzik fontosnak a középületek akadálymentesítését annak ellenére, hogy ez Uniós elvárás lett az elmúlt években. Valószínűleg azért, mert amíg valaki saját közvetlen környezetében nem tapasztalja meg ennek szükségét, nem is igazán érti, hogy miért lehet ez fontos.

A fenntartható fejlődés jegyében az infokommunikációs akadálymentesítés keretében a számítógépet nagyobb teljesítményűre cseréltük.

Beszerzéseinknél a környezeti szempontokat alkalmazzuk.

Esélyegyenlőségi felmérés, hatáselemzés Polgármesteri Hivatal akadálymentesítésére 2013.

A környezet állapotának elemzése során megállapítható, hogy az önkormányzat önmagában nem képes intézményeit akadálymentesíteni.

Az akadálymentesítés fogalma lényeges átalakuláson ment keresztül. 1998-ban az akadálymentesítés alatt elsősorban a mozgáskorlátozott emberek hozzáféréseinek, azon belül is az épületbe való bejutásnak, illetve a melléképületek használhatóságának megteremtését értették.

Fontos továbbá, hogy a közszolgáltatás tényleges igénybevételéhez nem elég az épületbe bejutni, azt - legalább a közszolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékben - be is kell tudni járni, valamint veszély esetén biztonsággal el kell tudni hagyni.

A közszolgáltatás akkor hozzáférhető, ha a fizikai megközelítés lehetősége túl az épületen belüli tájékozódás lehetősége biztosított a vak és gyengénlátó, a siket és nagyothalló, az értelmi fogyatékos, az autista, a súlyosan-halmozottan fogyatékos személy számára.

Az épületekben belüli tájékozódást az információk érzékelhetővé és értelmezhetővé tételével kell biztosítani:

- siket személyek esetében az információ vizualizálásával,
- nagyothalló személyek esetében a hangjelzések erősítésével,
- vak személyek esetében az információk hallhatóvá tételével,
- gyengén látó emberek esetében a látható információk erősítésével.

A közvélemény-formálást szolgáló esélyegyenlőségi programok megvalósításában kiemelt szerepet kapnak a civil szervezetek.

A megalakult Arlói Közéletért és Kultúráért Egyesület próbálkozik a sérült emberek szabadidejének lekötésével.

Az önkormányzat támogat továbbá, - a jogsértésekkel szembeni fellépés lehetőségeire vonatkozó, - mindennemű tájékoztatási lehetőséget és saját eszközeivel (helyi média, önkormányzati hirdetőtábla stb.) népszerűsíti is.

Az épületen belül a könnyebb tájékozódást és eligazodást segítik piktogramokkal ellátott táblák készítése. A szimbólumok egyszerűek, könnyen értelmezhetőek, színesek, egységes elv szerint tervezettek. A megvilágítás káprázás- és tükrözésmentes, a felületek mattok.

A hallássérülteket segítő rendszer készült az ügyfélszolgálatnál.

Tekintve, hogy a fogyatékos személyek jelentős részének a közlekedés vagy az önálló tájékozódás komoly nehézségekkel jár, azt kell biztosítani, hogy az ügyintézésrel kapcsolatos információk lehetőleg anélkül is elérhetőek legyenek, hogy személyesen kelljen felkeresni az önkormányzatot. Biztosítani kell, hogy a fogyatékkal élők soron kívül bejuthassanak ügyeik intézéséhez.

A nyújtott szolgáltatásokról, az elérhető szolgáltatásokról az interneten keresztül is tájékozódni lehessen, amihez alapvetően az intézmény honlapjának akadálymentessége, valamint, hogy a lehető legtöbb információt ténylegesen és folyamatosan frissítve szerepeltessék az oldalon.

Az ügyfelek használják az új körülmények adta lehetőségeket, igaz csak kevesen, inkább családtagokat küldenek ügyintézés céljából a Hivatalba.

A fogyatékkal élők legnagyobb részének egyetlen megélhetési forrása az alacsony összegű rokkant-nyugdíj, járadék illetve a segély. Ezek az ellátások azonban számukra csak igen szűkös megélhetést biztosítanak.

A tartós egészségügyi problémával, valamint a fogyatékkal élő emberek munkaerőpiaci lehetőségei erősen behatároltak.

Jelenleg az önkormányzat sem tud munkalehetőséget biztosítani számukra, annak ellenére, hogy tudjuk, ez lenne az egyetlen esély arra, hogy munkájukon keresztül a társadalom hasznos tagjának érezhessék magukat. Pozitívum viszont a jövőre nézve, hogy az Önkormányzat nagy hangsúlyt fektet a prevenció elvére, a fogyatékosokat okozó betegségek, balesetek megelőzésére, a nyugodt, biztonságos életteremtésére.

A megkérdezettek tudnak a polgármesteri hivatal akadálymentességéről és használják is azt. Elsősorban a gyermekkorral érkező kismamák érzik ennek előnyeit, bár településünkön kerekesszékekkel közlekedők is élnek.

Az esélyegyenlőség megteremtésénél nagyon fontos feladat figyelembe venni az idősek, az otthon élő információhoz való hozzájutásának igényeit is. Erre tekintettel került kialakításra a település honlapja, melyen elérhetőek a hivatal által biztosított közszolgáltatások, megtalálhatóak a rendezvények időpontja, valamint az erről szóló összefoglaló információk is. Ezáltal a lakásukhoz kötött, idősek, vagy fogyatékkal élők, valamint a kisgyermekes családok tagjai sem érezhetik magukat kiszorítva a közösségtől.

Kevesen érzik fontosnak a középületek akadálymentesítését annak ellenére, hogy ez Uniói elvárás lett az elmúlt években. Valószínűleg azért, mert amíg valaki saját közvetlen környezetében nem tapasztalja meg ennek szükségét, nem is igazán érti, hogy miért lehet ez fontos.

A fenntartható fejlődés jegyében az infokommunikációs akadálymentesítés keretében a számítógépet nagyobb teljesítményűre cseréltük.

Beszerzéseinknél a környezeti szempontokat alkalmazzuk.

Esélyegyenl ségi felmérés, hatáselemzés Polgármesteri Hivatal akadálymentesítésére 2014.

Figyelembe kell vennünk, hogy az akadálymentesítés fogalma lényeges átalakuláson ment keresztül. 1998-ban az akadálymentesítés alatt els sorban a mozgáskorlátozott emberek hozzáféréseinek, azon belül is az épületbe való bejutásnak, illetve a mellékhelyiségek használhatóságának megteremtését értették.

Fontos továbbá, hogy a közszolgáltatás tényleges igénybevételéhez nem elég az épületbe bejutni, azt - legalább a közszolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékben - be is kell tudni járni, valamint veszély esetén biztonsággal el kell tudni hagyni.

A közszolgáltatás akkor hozzáférhet , ha a fizikai megközelítés lehet ségén túl az épületen belüli tájékozódás lehet sége biztosított a vak és gyengénlátó, a siket és nagyothalló, az értelmi fogyatékos, az autista, a súlyosan-halmazottan fogyatékos személy számára.

Az épületekben belüli tájékozódást az információk érzékelhet vé és értelmezhet tételével kell biztosítani:

- siket személyek esetében az információ vizualizálásával,
- nagyothalló személyek esetében a hangingerek er sítésével,
- vak személyek esetében az információk hallhatóvá tételével,
- gyengén látó emberek esetében a látható információk er sítésével. .

A közvélemény-formálást szolgáló esélyegyenl ségi programok megvalósításában kiemelt szerepet kapnak a civil szervezetek.

Az önkormányzat támogat továbbá, - a jogsértésekkel szembeni fellépés lehet ségeire vonatkozó, - mindennem tájékoztatási lehet séget és saját eszközeivel (helyi média, önkormányzati hirdet tábla stb.) népszerűsíti is ket.

Az épületen belül a könnyebb tájékozódást és eligazodást segít piktogramokkal ellátott táblák készültek. A szimbólumok egyszerűek,

könnyen értelmezhetőek, színesek, egységes elv szerint tervezettek. A megvilágítás káprázás- és tükrözésmentes, a felületek mattok.

A hallássérülteket segítő rendszer készült az ügyfélszolgálatnál.

Tekintve, hogy a fogyatékos személyek jelentős részének a közlekedés vagy az önálló tájékozódás komoly nehézségekkel jár, azt kell biztosítani, hogy az ügyintézővel kapcsolatos információk lehetőleg anélkül is elérhetőek legyenek, hogy személyesen kelljen felkeresni az okmányirodát. Biztosítani kell, hogy a fogyatékkal élők soron kívül bejuthassanak ügyeik intézéséhez.

A nyújtott szolgáltatásokról, az elérhető segélyekről az interneten keresztül is tájékozódni lehessen, amihez alapvető az intézmény honlapjának akadálymentessége, valamint, hogy a lehető legtöbb információt ténylegesen és folyamatosan frissítve szerepeltessék azon. .

Az ügyfelek használják az új körülmények adta lehetőségeket, igaz csak kevesen, inkább családtagokat küldenek ügyintézés céljából a Hivatalba. A fogyatékkal élők legnagyobb részének egyetlen megélhetési forrása az alacsony összegű rokkant-nyugdíj, járadék illetve a segély. Ezek az ellátások azonban számukra csak igen szűkös megélhetést biztosítanak. A tartós egészségügyi problémával, valamint a fogyatékkal élő emberek munkaerőpiaci lehetőségei erősen behatároltak.

Jelenleg az önkormányzat sem tud munkalehetőséget biztosítani számukra, annak ellenére, hogy tudjuk, ez lenne az egyetlen esély arra, hogy munkájukon keresztül a társadalom hasznos tagjának érezhessék magukat. Pozitívum viszont a jövőre nézve, hogy az Önkormányzat nagy hangsúlyt fektet a prevenció elvére, a fogyatékossgot okozó betegségek, balesetek megelőzésére, a nyugodt, biztonságos életteremtésére.

A megkérdezettek tudnak a polgármesteri hivatal akadálymentességéről és használják is azt. Elsősorban a gyermekkorral érkezett kismamák érzik ennek előnyeit, bár településünkön kerekesszékesekkel közlekedő is él.

Az esélyegyenlőség megteremtésénél nagyon fontos feladat figyelembe vennünk az idősek, az otthon lévők információhoz való hozzájutásának igényeit is. Erre tekintettel került kialakításra a település honlapja, melyen elérhetőek a hivatal által biztosított közszolgáltatások, megtalálhatóak a rendezvények időpontja, valamint az erről szóló összefoglaló információk is. Ezáltal a lakásukhoz kötött, idősek, vagy fogyatékkal élők, valamint a kisgyermekes családok tagjai sem érezhetik magukat kiszorítva a közösségtől.

Kevesen érzik fontosnak a középületek akadálymentesítését annak ellenére, hogy ez Uniós elvárás lett az elmúlt években. Valószínűleg azért, mert amíg valaki saját közvetlen környezetében nem tapasztalja meg ennek szükségét, nem is igazán érti, hogy miért lehet ez fontos.

A fenntartható fejlődés jegyében az infokommunikációs akadálymentesítés keretében a számítógépet nagyobb teljesítményre cseréltük.

Beszerezéseinknél a környezeti szempontokat alkalmazzuk.